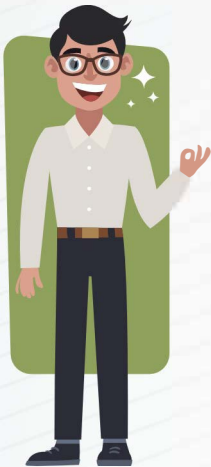




Promoviendo una cultura de Riesgos Innovadora



¿Qué es Riesgo Operativo?

Es la probabilidad de sufrir pérdidas como consecuencia de la aplicación de inadecuados procesos, sistemas, equipos técnicos o humanos, o por fallos en los mismos, así como por hechos externos, incorpora eventos de riesgo que afectan a toda la entidad.



Los procesos, sistemas, equipos técnicos, recursos humanos y hechos externos son factores de RO es decir, fuentes generadoras de riesgo que pueden o no provocar pérdidas:



Los procesos son el conjunto interrelacionado de actividades para la transformación de elementos a servicios.



La tecnología son las herramientas empleadas para soportar los procesos de la Cooperativa (software, hardware y telecomunicaciones).



Los recursos humanos son las personas vinculadas directa o indirectamente con la ejecución de los procesos de la Cooperativa.



Los hechos o acontecimientos externos son aquellos sobre los cuales la cooperativa no tiene control, por ejemplo, desastres naturales, actos terroristas, etc.

Eventos de Riesgo Operativo

- Genera pérdidas y afecta el estado de resultados de la Cooperativa. *Por ejemplo, el robo a la oficina, filial o ventanilla;*
- Genera pérdidas y no afecta el estado de resultados de la entidad. *Por ejemplo, la imposibilidad de atender a los afiliados por problemas con el sistema (lucro cesante).*
- No genera pérdidas y por lo tanto no afecta el estado de resultados de la Cooperativa (*near misses*). *Por ejemplo, el guardia de seguridad encuentra que la bóveda está abierta, no obstante, se confirma que no hubo robo.*

