

**ANEXO No. 1  
HOJA DE RECLAMACIÓN**

(Anverso ó Primera página)

No. de Identificación del Reclamo: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**PERSONAS NATURALES**

Nombre y Apellidos: _____	No. Identidad/Pasaporte: _____	
Dirección: _____	Municipio: _____	
Teléfono: _____	Departamento: _____	
Correo electrónico: _____		
En caso de representación: Nombre y apellidos del Representante o apoderado _____		
Legal: _____		
No. Identidad/Pasaporte _____		
No. de colegiación: _____		
<b>PERSONAS JURÍDICAS</b>		
Razón Social: _____	Municipio: _____	RTN: _____
Domicilio Legal: _____		Departamento: _____
Teléfono: _____	Correo Electrónico: _____	
Nombre y apellidos del Representante Legal: _____		
No. Identidad/Pasaporte: _____		

FECHA: \_\_/\_\_/\_\_

TIPOLOGÍA DEL RECLAMO: \_\_\_\_\_

**RECLAMACIÓN.** Describa los hechos, motivos y la petición que presenta:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Provee documentación que respalde el reclamo? Sí  No

En caso afirmativo, favor describir la misma:

\_\_\_\_\_

¿El Reclamo es reiteración de un reclamo anterior? Sí  No

En caso afirmativo, por favor indicar No. De Identificación del Reclamo: \_\_\_\_\_

**PETICIÓN QUE REALIZA ANTE EL ENTE REGULADOR:**

Describa la petición que realiza, en relación a los hechos anteriormente descritos:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

En caso que el cooperativista haya presentado su reclamo de manera paralela en otra instancia administrativa o judicial, sería de utilidad para la investigación, que se informe al ENTE REGULADOR de tal acción.

En caso de ser afirmativo, por favor indicar la instancia y la fecha que la interpuso.

\_\_\_\_\_

En \_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del 20\_\_

Firma del reclamante: \_\_\_\_\_

---

## HOJA DE RECLAMACIÓN

### INSTRUCCIONES PARACOMPLETAR ELFORMULARIO:

1. La Hoja de Reclamación se presenta conforme al formato adjunto, debiéndose llenar un original y dos (2) copias por cada reclamación, con una descripción sencilla y clara de los hechos reclamados..A la misma podrá acompañarse escrito o nota complementaria en caso de ser necesario con sus respectivas copias;
2. La Hoja de Reclamación original será para la cooperativa y las dos(2) copias de ésta debidamente selladas serán para el cooperativista;
3. El cooperativista, en caso de no estar conforme con la respuesta emitida por la cooperativa, podrá recurrir al ENTE REGULADOR y entregará a esa dependencia, la copia proporcionada por la cooperativa, misma que deberá ser sellada como acuse de recibo;
4. El cooperativista deberá consignar correctamente sus datos personales, específicamente su domicilio, teléfono y correo electrónico; y,
5. La cooperativa deberá consignar el número de Identificación del Reclamo, debiendo indicarse el código de la cooperativa / filial y número correlativo de reclamo para la cooperativa y filial, identificando el código de tipificación del reclamo conforme a la Tipología señalada en el **Anexo 2** de las presentes Normas.